



BADANIA ANKIETOWE OTOCZENIA BIZNESU W MIEŚCIE ŚWIERADÓW - ZDRÓJ

Świeradów - Zdrój, październik 2005r.

SPIS TREŚCI

4.0. OCENA POSZCZEGÓLNYCH SŁUŻB I JEDNOSTEK ADMINISTRACJI MAJĄCYCH WPŁYW NA ROZWÓJ MIASTA ŚWIERADÓW ZDRÓJ DOKONANA WŚRÓD LIDERÓW I SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ PODCZAS DEBATY STRATEGICZNEJ W DNIU 09.09.2005R.....	18
5.0. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI DOKONANA WŚRÓD PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH.....	23
6.0. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI DOKONANA WŚRÓD SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (PODCZAS DRUGIEJ DEBATY STRATEGICZNEJ – 09.09.2005R.).....	30
7.0. ANALIZA PORÓWNAWCZA OCEN – PORÓWNANIE OCENY POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ – PRZEDSTAWICIELE BIZNESU -.....	37

1.0. WSTĘP.

Celem przeprowadzonych badań ankietowych było uzyskanie wiedzy pozwalającej na udoskonalenie funkcjonowania i działań Urzędu Miasta Świeradów – Zdrój oraz polepszenie współpracy z mieszkańcami i podmiotami gospodarczymi działającymi na terenie miasta poprzez poznanie opinii dotyczącej problemów miasta, oceny funkcjonowania jednostek mających wpływ na rozwój miasta, jak również pożądanых kierunków rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości.

2.0. ZARYS METODOLOGICZNY BADAŃ ANKIETOWYCH.

Badania otoczenia biznesu dla miasta Świeradów - Zdrój opracowano na podstawie badań ankietowych zorganizowanych podczas warsztatów strategicznych oraz na drodze teleankiet wśród lokalnego biznesu.

Pierwsze spotkanie odbyło się w dniu 17 czerwca 2005 roku, a jego celem było m.in. wypracowanie hierarchizacji problemów miasta.

Ankieta bezpośrednia (wywiad bezpośredni, standaryzowany) została przeprowadzona wśród uczestników spotkania dobranych w sposób nielosowy (celowy) spośród społeczności miasta i liderów lokalnych (mieszkańcy Świeradowa – Zdroju).

Respondenci mieli sklarować odpowiedzi na zadane poniżej problemy w następującej skali:

Lp.	Skala ocen	Stopień ważności
1	1 – 3	Mało ważny
2	4 – 7	Ważny
3	8 - 10	Bardzo ważny

Hierarchizacja problemów miasta dokonana wśród liderów i społeczności lokalnej (mieszkańcy miasta) podczas debaty strategicznej:

1. Budownictwo wielorodzinne, komunalne.
2. Oczyszczalnia ścieków – kanalizacja.
3. Budowa chodnika na ul. Nadbrzeżnej.
4. Stworzenie orkiestry uzdrowskiej.
5. Budowa amfiteatru na dolnej płycie stadionu.
6. Budowa sali w Czerniawie.
7. Zamknięcie komunikacyjne ul. Zdrojowej.
8. Monitoring centrum miasta.
9. Uruchomienie oddziału żłobkowego w przedszkolu.
10. Uporządkowanie granic miasta.
11. Wodociągi i kanalizacja Czerniawy.

Problemy badawcze do kwestionariusza ankietowego zostały sformułowane na podstawie wcześniej wypracowanych przez uczestników warsztatów celów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta Świeradów - Zdrój.

W dniu 09 września 2005 roku przeprowadzono drugą debatę strategiczną z podobną reprezentacją uczestników (społeczność miasta, liderzy lokalni).

Jej celem było m.in. badanie ankietowe dotyczące oceny funkcjonowania służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta, jak również badanie dotyczące pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości (badanie wspólne obejmujące ankietyzację podmiotów gospodarczych).

W tym celu respondenci (uczestnicy warsztatów, podmioty gospodarcze) poddani ankiecie mieli odpowiedzieć na zadanie poniżej hasła w następującej skali:

Lp.	Skala ocen	Stopień oceny (zadowolenia)
1	1 – 3	Niezadowolająca
2	4 – 7	Dobra
3	8 - 10	Bardzo dobra

Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój miasta Świeradów - Zdrój dokonana wśród liderów i społeczności lokalnej podczas debaty strategicznej w dniu 09.09.2005r.:

1. Bezpieczeństwo.
2. Służba zdrowia.
3. Opieka społeczna.
4. System oświaty.
5. Kultura i sport masowy.
6. Komunikacja wewnętrzna
7. Komunikacja zewnętrzna.
8. Usługi (bez handlu).
9. Urząd Miasta.
10. Współpraca z powiatem.

Kolejne badanie przeprowadzone w dniu 09 września 2005 roku miało na celu uzyskanie informacji dotyczącej pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości.

To samo zagadnienie zostało przeprowadzone wśród podmiotów gospodarczych funkcjonujących na terenie miasta Świeradów - Zdrój.

W dniach 09 – 22 września przeprowadzona została ankieta bezpośrednia w postaci wywiadu telefonicznego, na próbie dobranej w sposób losowy spośród przedsiębiorców działających w mieście.

W tym celu uczestnicy warsztatów, jak również ankietowani przedsiębiorcy mieli odpowiedzieć na zadanie poniżej hasła w następującej skali:

<u>Lp.</u>	<u>Skala ocen</u>	<u>Stopień oceny</u>
1	1 – 2	Niedostatecznie
2	3 - 4	Dobrze
3	5 - 6	Bardzo dobrze

CZEŚĆ WSPÓLNA

DLA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH I SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Badania ankietowe „Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości” dokonane wśród społeczności lokalnej (mieszkańców miasta) w dniu 09.09.2005r. (debata strategiczna) oraz wśród podmiotów gospodarczych (ankieta telefoniczna):

1. Lokalny system podatków.
2. Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych.
3. Samorząd lokalny (klimat).
4. Doradztwo dla MSP – dostępność.
5. Integracja przedsiębiorców.
6. Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu.
7. Rynek pracy (dostępność do wykwalifikowanej siły roboczej; łatwość w podjęciu pracy).
8. Nieuczciwa konkurencja.
9. Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu.
10. Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno – uzdrowiskowym, które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów - Zdrój.

Wyniki czterech badań ankietowych wraz z wnioskami zamieszczone zostały w załączniku nr 1 do Strategii, pn. „Badania ankietowe otoczenia biznesu w mieście Świeradów - Zdrój”.

2.1. ANKIETOWANI.

Ankietowanych podzielono na dwie grupy.

Pierwsza z nich to mieszkańcy miasta, lokalni liderzy, szefowie jednostek odpowiadających za funkcjonowanie poszczególnych elementów życia społeczno – gospodarczego w mieście, organizacje pozarządowe, pracownicy administracji, decydenci.

Druga grupa to przedsiębiorcy z sektora MSP w liczbie 50 firm podzielonych według deklarowanej działalności na:

Usługowo – handlowe:	17
Usługowe:	22
Handlowe:	8
Produkcyjno – handlowe:	3
<u>Razem:</u>	<u>50</u>

2.1.1. INDEKS FIRM BIORĄCYCH UDZIAŁ W BADANIACH.

Tabela 1. Indeks firm biorących udział w badaniach ankietowych.

Lp.	Nazwa Firmy	Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej	Forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej
1.	Na Stoku. Pensjonat. Wczasy, zielone szkoły ul. Leśna 14, 59 – 850 Świeradów -Zdrój.	Usługowa	Działalność gospodarcza
2.	Świerad Sp. z o.o. Zakład przemysłu drzewnego ul. Nadbrzeżna 10, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Produkcyjno – handlowa	Spółka z ograniczoną – odpowiedzialnością
3.	Muszka. J.T. Dom handlowy ul. Zdrojowa 4, 59 – 850 Świeradów-Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
4.	Małwa. Pensjonat ul. Czecha 2, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
5.	Usługi hotelarsko – gastronomiczne, Kryger Waldemar ul. Piłsudskiego 29, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
6.	Pałacyk. Hotelik i kawiarnia ul. Piastowska 9, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
7.	Averon. Pensjonat ul. Źródlana 3 a, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
8.	Sklep spożywczy, Poniatowska Wanda ul. Chopina 2, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
9.	Usługi Edukacyjne i Turystyczne Zuzanna Leśniak – Szereniuk ul. Wiśniowa 20, 59 – 850 Świeradów Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
10.	Hotel, pensjonat Słowaczka ul. Graniczna 5 a, 59 – 850 Świeradów Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza

Lp.	Nazwa Firmy	Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej	Forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej
11.	Usługi ogólnobudowlane Sonbud, Sonaj J. ul. Grunwaldzka 13, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
12.	Kompleksowe usługi BHP, Rymaszewski Dariusz ul. Cicha 3, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
13.	Apteka Pod Izerami ul. Nad Potokiem 1, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
14.	Leo Victoria, Hotel ul. Orzeszkowej 8, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
15.	Bar uniwersalny, Piotr Chowania ul. Sienkiewicza 10, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo - handlowa	Działalność gospodarcza
16.	Kawiarnia Arnika ul. Piastowska 3, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
17.	Alma, Pensjonat, Szuszkiewicz I. ul. Budowlanych 4, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
18.	Sklep z biżuterią, Romanowicz Artur ul. Zdrojowa 4, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
19.	Bar u Bożeny Sc. Plewiński B.A. ul. 11 Listopada 14, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowo - handlowa	Spółka cywilna
20.	Usługi dźwigowe, Kucharski Mariusz ul. Wczasowa 12, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
21.	Lodziarnia Gran ul. Zdrojowa 6 a, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
22.	Autonaprawa, Wasilewski Wiesław ul. Zaulek 3, 58 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
23.	Sklep przemysłowy, Stąsie P., Kunysz R. ul. 11 Listopada 40, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
24.	Słoneczko, Sanatorium uzdrowiska Świeradów – Czerniawa Sp. z o.o. ul. Prusa 4, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
25.	Sklep z upominkami, Semkowicz – Jankowiak Krystyna ul. Zdrojowa 5, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
26.	Relax, wczasy, obozy sportowe, zielone szkoły, Szponar E. ul. Grunwaldzka 17, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
27.	Piwowar – Dom wypoczynkowy ul. Czecha 3 a, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
28.	Mini-Max, sklep spożywczo – przemysłowy ul. Sienkiewicza 11 a, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
29.	Salon kosmetyczny, Majka Leokadia ul. Zdrojowa 19 b, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
30.	Górska – Piekarnia, Kaczmarczyk C.	Produkcyjno – handlowa	Działalność gospodarcza

Lp.	Nazwa Firmy	Rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej	Forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej
	ul. Górską 4, 59 – 850 Świeradów Zdrój		
31.	Góry Izerskie, Usługi turystyczne – krajoznawcze i przewodnictwo ul. Zdrojowa 5, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
32.	Fibi – sklep spożywczo – przemysłowy ul. Starowiejska 1, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
33.	Margarita – Pizzeria ul. Zdrojowa 7, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
34.	Izery Sp. z o.o. PBU ul. Ratowników Górskich 1 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
35.	Foto – Plus, Zakład fotograficzny, Biernat M. ul. 3 Maja 1, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
36.	Boutique – sklep odzieżowy, Filipiak G. ul. Zdrojowa 3, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
37.	Barex ZPH Produkcja i handel drewnem, Boratyński A. ul. Dolna 1, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Produkcyjno – handlowa	Działalność gospodarcza
38.	A&J Kantor wymiany walut ul. Zdrojowa 20, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
39.	Sklep spożywczy, Korta Irena ul. Sanatoryjna 34, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Handlowa	Działalność gospodarcza
40.	Zegarmistrz, Kopeć ul. Zdrojowa 5, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
41.	Izerska Chata – pokoje do wynajęcia ul. Źródłana 2, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
42.	Flins – Pensjonat ul. Piastowska 5, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
43.	Transport ciężarowy, Dzierewianko Waldemar ul. Krótka 5, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
44.	Zakład ogólnobudowlany Cieciński Leszek ul. Willowa 2, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo – handlowa	Działalność gospodarcza
45.	Fortuna, Pensjonat, restauracja ul. Kościelna 4, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
46.	Beatka – Ośrodek Wypoczynkowy ul. Budowlanych 6, 59 – 850 Świeradów- Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
47.	Arka – Pensjonat ul. Willowa 6, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
48.	Sklep spożywczy – Kozioł Mariusz ul. 11 Listopada 30, 59 – 850 Świeradów -	Handlowa	Działalność gospodarcza
49.	Maria Luiza – Pensjonat ul. Młodych Techników 3, 59 – 850 Świeradów Zdrój	Usługowa	Działalność gospodarcza
50.	Marco Automobile – sprzedaż samochodów, pomoc drogowa ul. Wczasowa 18, 59 – 850 Świeradów -Zdrój	Usługowo - handlowa	Działalność gospodarcza

2.1.2. LISTA LIDERÓW LOKALNYCH BIORĄCYCH UDZIAŁ W BADANIU.

1. Aleksandrowicz Jan – Naczelnik Wydziału Środowiska i Rolnictwa w Starostwie Powiatowym w Lubaniu
2. Baka Tadeusz – Podinspektor ds. Obrony Cywilnej Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Przeciwpowodzi w Urzędzie Miasta Świeradów - Zdrój
3. Berliński Radosław – Dyrektor Zakładu Gospodarki Komunalnej w Świeradowie - Zdroju
4. Błaszczak Sylwia – Sekretarz Gminy Świeradów - Zdrój
5. Chrzan Bogusław – Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Świeradów - Zdrój
6. Czarnecki Walery – Zastępca Burmistrza Miasta Świeradów - Zdrój
7. Dembiński Ryszard – organizator Festiwalu Muzyki Dawnej w Świeradowie - Zdroju
8. Diagiel Teresa – p.o. Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeradowie - Zdroju
9. Gettner Małgorzata – Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 2 w Świeradowie - Zdroju, Prezes Fundacji na rzecz Rozwoju Społeczności Lokalnej Świeradów - Zdrój - Czarniawa

10. Grabas Eugeniusz – Kierownik Referatu Gospodarki Miejskiej, Inwestycji i Ochrony Środowiska w Urzędzie Miasta Świeradów - Zdrój
11. Harbul Jan - Radny Rady Miasta Świeradów - Zdrój
12. Kasprzak Aleksandra – Radna Rady Miasta Świeradów - Zdrój
13. Kiedrzyń Mariusz – Przewodniczący Rady Miasta Świeradów - Zdrój
14. Korta Bogusław – Radny Rady Miasta Świeradów - Zdrój
15. Kosmala Iwona – Skarbnik Gminy Świeradów - Zdrój
16. Krzewina Wiesław – Nadleśniczy w Nadleśnictwie Świeradów - Zdrój
17. Łukaszewicz Ryszard – Prezes Fundacji Wolne Inicjatywy Edukacyjne we Wrocławiu, Stacja Edukacji Ekologicznej w Czerniawie
18. Marciniak Roland – Radny Rady Miasta Świeradów - Zdrój
19. Meyer Dariusz – Dyrektor Zespołu Szkół Specjalnych Świeradów - Zdrój
20. Mucha Krystyna – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu
21. Pietras Ryszard – Sekretarz Powiatu w Starostwie Powiatowym w Lubaniu
22. Piotrowska Krystyna – Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej w Świeradowie – Zdroju
23. Półtorak Tadeusz– Zastępca Komendanta Policji w Leśnej – Rewir Dzielnicowych w Świeradowie-Zdroju.
24. Puzyński Piotr – Prezes Zarządu „IZERMED” Spółka z o.o. w Świeradowie - Zdroju
25. Siemaszkiewicz Dariusz – Dyrektor Dom Wczasów Dziecięcych w Świeradowie - Zdroju
26. Stasik Wiesława – Dyrektor Miejskiego Zespołu Szkół w Świeradowie - Zdroju
27. Stefański Włodzimierz – Dyrektor Powiatowego Zarządu Dróg w Lubaniu
28. Steiner Anita – Dyrektor Przedszkola Miejskiego w Świeradowie - Zdroju
29. Szereniuk Zbigniew – Burmistrz Miasta Świeradów - Zdrój
30. Szuszkiewicz Henryk – Wiceprzewodniczący Rady Miasta Świeradów - Zdrój
31. Wojsa Iwona – Sekretarz Towarzystwa Przyjaciół Świeradowa - Zdroju
32. Wolanin Arleta – Radna Rady Miasta Świeradów - Zdrój
33. Wypych Wiesław – Zastępca komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Lubaniu
34. Wysocki Zdzisław – Lekarz Naczelny Uzdrowiska Świeradów – Zdrój
35. Zakrzyk Adam – Komendant Granicznej Placówki Kontrolnej Straży Granicznej w Czerniawie - Zdrój

36. Żyłkiewicz Danuta – Kierownik Referatu Urzędu Stanu Cywilnego i Spraw Obywatelskich w Urzędzie Miasta Świeradów - Zdrój

3.0. WYNIKI BADAŃ PRZEPROWADZONYCH WŚRÓD LIDERÓW LOKALNYCH I SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (MIESZKAŃCY MIASTA)

„HIERARCHIZACJA PROBLEMÓW MIASTA W OPINII MIESZKAŃCÓW”

*Uczestnicy strategii (mieszkańcy miasta) w dniu 17.06.2005r. „na gorąco” formułowali problemy,
które ich zdaniem powinny zostać zrealizowane z końcem roku.*

Zagadnienia problemowe ustalone wraz z uczestnikami debaty, ocenione w skali ważności problemu od 1 do 10 pkt (termin realizacji – 31.12.2005r.)

Tabela 2. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta w poszczególnych kategoriach ważności.

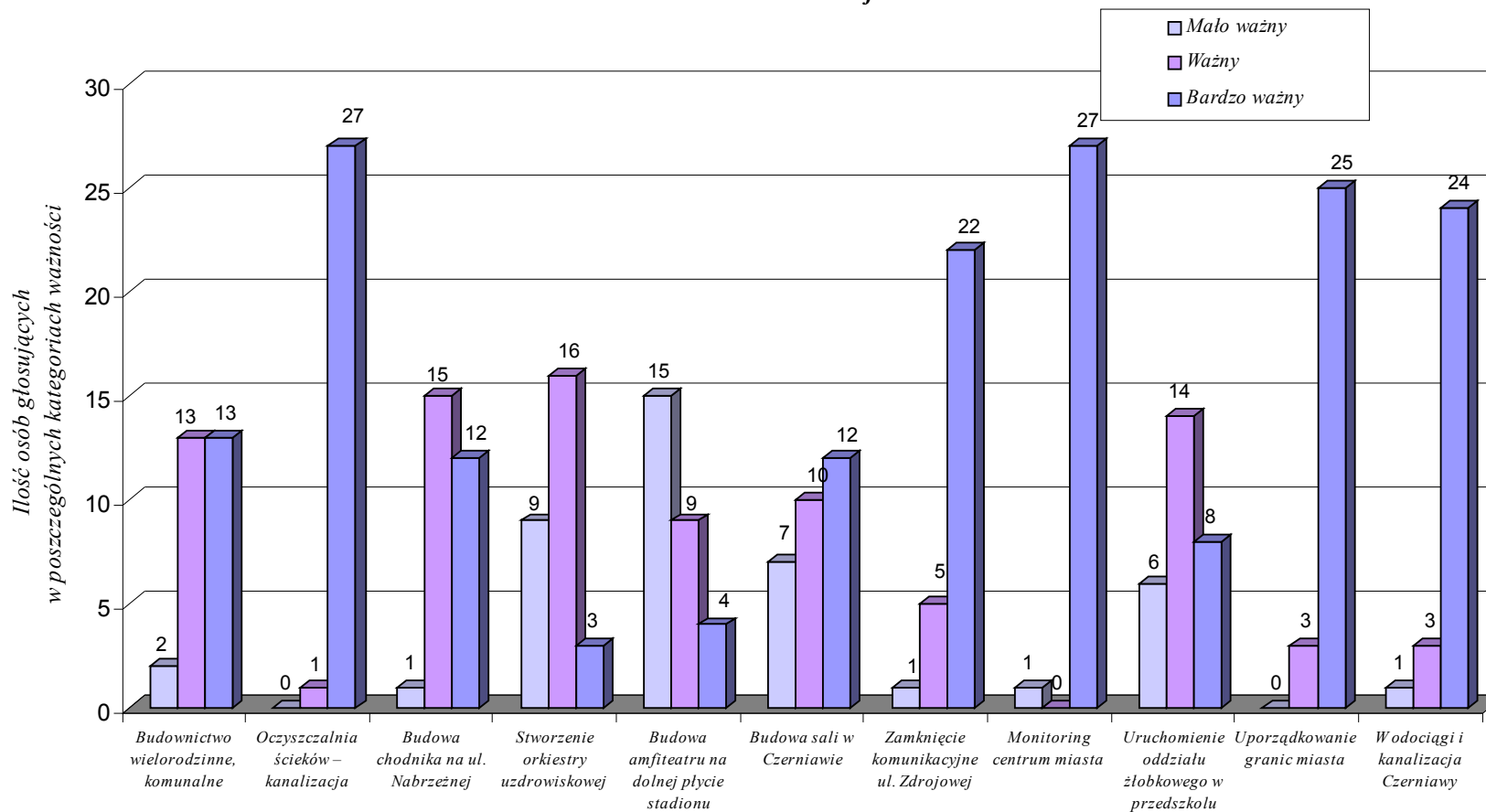
Lp.	Zagadnienia problemowe	Mało ważny				Ważny					Bardzo ważny			
		1	2	3	Su ma ¹	4	5	6	7	Su ma	8	9	10	Su ma
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Budownictwo wielorodzinne, komunalne	2	0	0	2	2	6	4	1	13	4	2	7	13
2	Oczyszczalnia ścieków – kanalizacja	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	23	27
3	Budowa chodnika na ul. Nabrzeżnej	1	0	0	1	1	5	3	6	15	2	0	10	12
4	Stworzenie orkiestry uzdrowskiej	3	2	4	9	3	7	3	3	16	1	0	2	3
5	Budowa amfiteatru na dolnej płycie stadionu	10	3	2*	15	1	6	1	1	9	2	0	2	4
6	Budowa sali w Czerniawie	6	1	0	7	0	6	2	1	10	2	0	10	12
7	Zamknięcie komunikacyjne ul. Zdrojowej	1	0	0	1	2	2	0	1	5	3	4	15	22
8	Monitoring centrum miasta	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	4	17	27
9	Uruchomienie oddziału żłobkowego w przedszkolu	3	0	3	6	2	6	2	4	14	2	0	6	8
10	Uporządkowanie granic miasta	0	0	0	0	0	2	0	1	3	3	3	19	25
11	Wodociąg i kanalizacja Czerniawy	1	0	0	1	0	2	1	0	3	3	0	21	24

1) suma wartości z kolumn 3, 4, 5

*ilość osób oddających głos na określoną punktację (w tym przypadku 2 osoby dały po 3 punkty na problem nr 5).

Wykres 1. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta Świeradów -Zdrój.

**Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno - gospodarczego
miasta Świeradów - Zdrój**



**Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego rozwoju miasta Świeradów -Zdrój –
suma głosów oddanych w kategorii oceny „Bardzo ważny”**

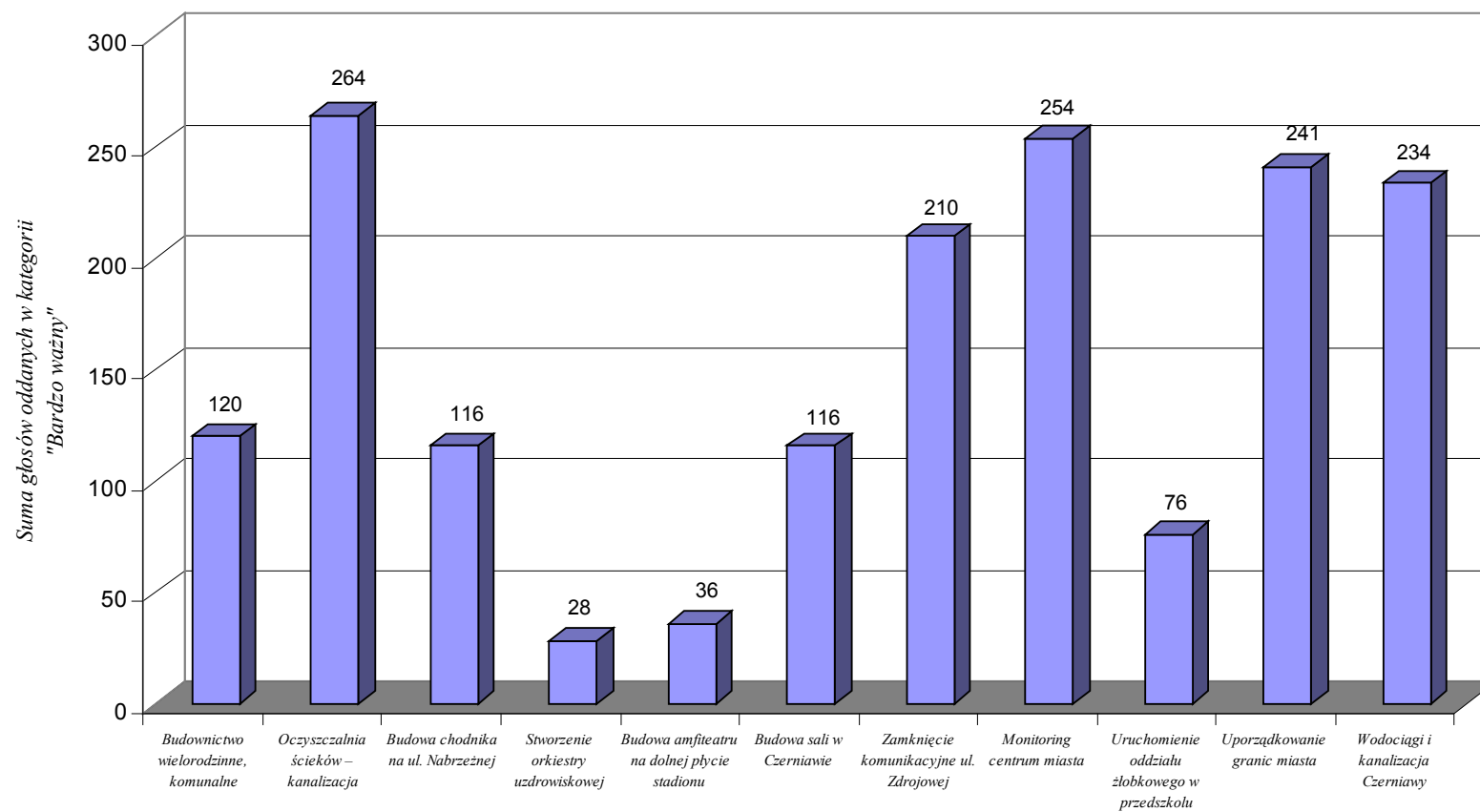
Tabela 3. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta – kategoria „Bardzo ważny”.

Lp.	Zagadnienia problemowe	Bardzo ważny			
		8	9	10	Suma
1.	Budownictwo wielorodzinne, komunalne	4	2	7	120*
2.	Oczyszczalnia ścieków – kanalizacja	2	2	23	264
3.	Budowa chodnika na ul. Nabrzeżnej	2	0	10	116
4.	Stworzenie orkiestry uzdrowskiej	1	0	2	28
5.	Budowa amfiteatru na dolnej płycie stadionu	2	0	2	36
6.	Budowa sali w Czerniawie	2	0	10	116
7.	Zamknięcie komunikacyjne ul. Zdrojowej	3	4	15	210
8.	Monitoring centrum miasta	6	4	17	254
9.	Uruchomienie oddziału żłobkowego w przedszkolu	2	0	6	76
10.	Uporządkowanie granic miasta	3	3	19	241
11.	Wodociąg i kanalizacja Czerniawy	3	0	21	234

* - suma iloczynów ilości punktów i liczby osób, np.: $8 \times 4 + 9 \times 2 + 10 \times 7 = 120$

Wykres 2. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta – kategoria „Bardzo ważny”.

*Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno - gospodarczego
miasta Świeradów - Źrój*



4.0. OCENA POSZCZEGÓLNYCH SŁUŻB I JEDNOSTEK ADMINISTRACJI MAJĄCYCH WPŁYW NA ROZWÓJ MIASTA ŚWIERADÓW ŹRÓJ DOKONANA WŚRÓD LIDERÓW I SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ PODCZAS DEBATY STRATEGICZNEJ W DNIU 09.09.2005R.

Uczestnicy w dniu 09.09.2005r. oceniali funkcjonowanie poszczególnych służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój

Miasta Świeradów Zdrój w skali od 1 do 10 pkt.

Tabela 4. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój.

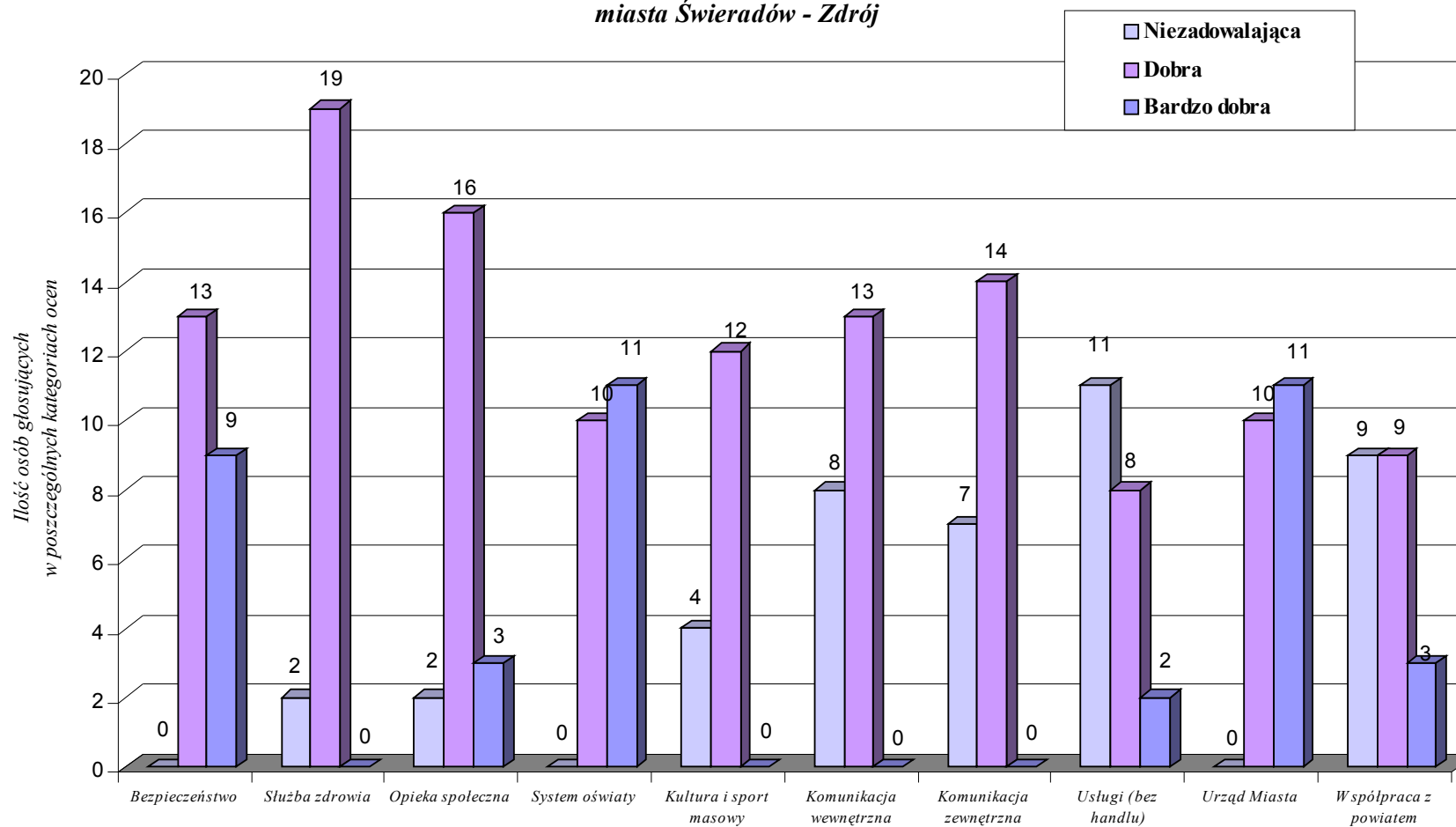
Lp.	Zagadnienia	Niezadowolająca				Dobra					Bardzo dobra			
		1	2	3	Suma ¹	4	5	6	7	Suma	8	9	10	Suma
1.	Bezpieczeństwo	0	0	0	0	0	2	3	8	13	7	2	0	9
2.	Służba zdrowia	0	0	2*	2	7	5	3	4	19	0	0	0	0
3.	Opieka społeczna	0	2	0	2	2	4	6	4	16	3	0	0	3
4.	System oświaty	0	0	0	0	0	3	0	7	10	7	2	2	11
5.	Kultura i sport masowy	0	0	4	4	2	4	4	2	12	5	0	0	0
6.	Komunikacja wewnętrzna	0	1	7	8	2	8	1	2	13	0	0	0	0
7.	Komunikacja zewnętrzna	0	4	3	7	5	6	3	0	14	0	0	0	0
8.	Usługi (bez handlu)	4	3	4	11	1	4	3	0	8	2	0	0	2
9.	Urząd Miasta	0	0	0	0	1	3	3	3	10	8	3	0	11
10.	Współpraca z powiatem	1	5	3	9	4	3	1	1	9	3	0	0	3

1) suma wartości z kolumn 3, 4, 5

*ilość osób oddających głos na określoną punktację (w tym przypadku 2 osoby dały po 3 punkty na problem nr 2).

Wykres 3. Ocena funkcjonowania służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój.

***Ocena funkcjonowania służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój
miasta Świeradów - Źród***



***Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta Świeradów - Źród
suma głosów oddanych w kategorii oceny „Bardzo dobra”.***

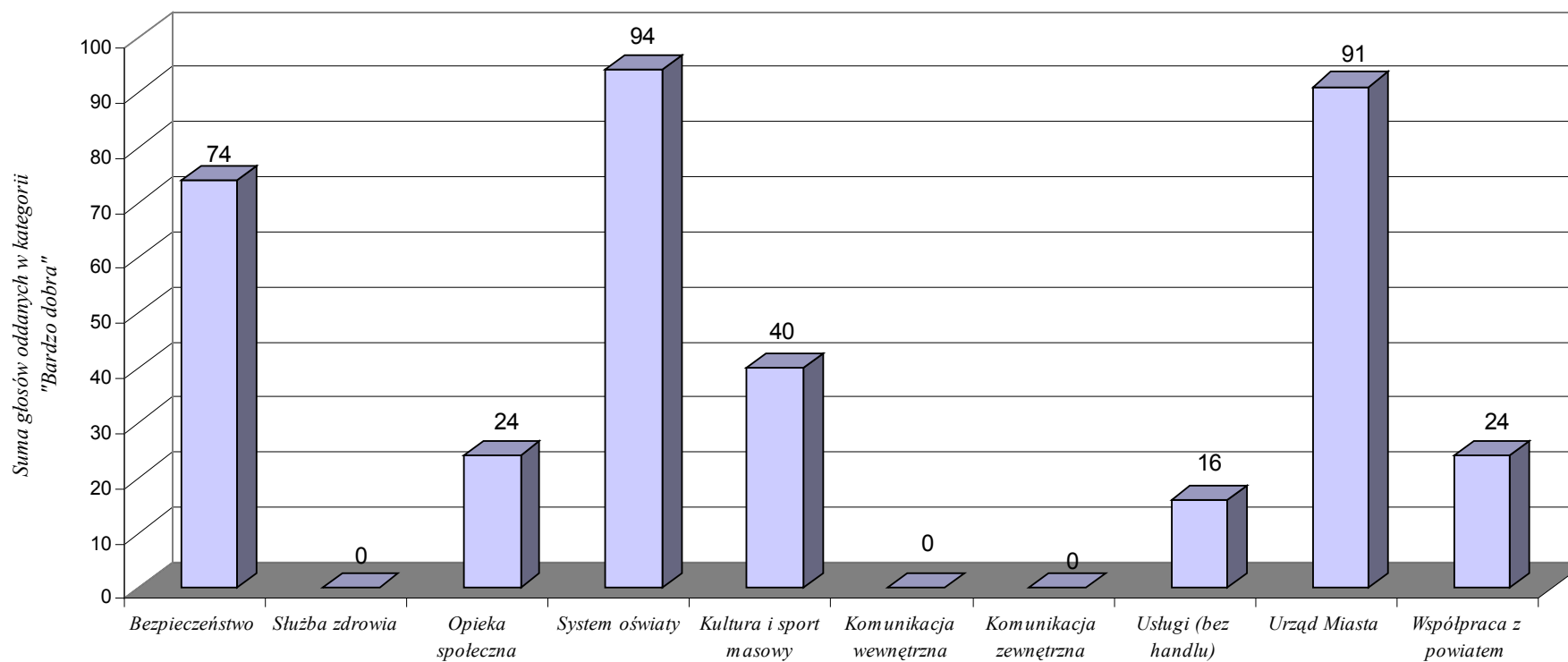
Tabela 5. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta Świeradów- Zdrój – kategoria „Bardzo dobra”.

Lp.	Zagadnienia	Bardzo dobra			
		8	9	10	Suma
1.	Bezpieczeństwo	7	2	0	74*
2.	Służba zdrowia	0	0	0	0
3.	Opieka społeczna	3	0	0	24
4.	System oświaty	7	2	2	94
5.	Kultura i sport masowy	5	0	0	40
6.	Komunikacja wewnętrzna	0	0	0	0
7.	Komunikacja zewnętrzna	0	0	0	0
8.	Usługi (bez handlu)	2	0	0	16
9.	Urząd Miasta	8	3	0	91
10.	Współpraca z powiatem	3	0	0	24

* - suma iloczynów ilości punktów i liczby osób, np.: $8 \times 7 + 9 \times 2 + 10 \times 0 = 74$

Wykres 4. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój – kategoria „Bardzo dobra”.

***Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek administracji
mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój***



5.0. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI DOKONANA WŚRÓD PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH

Małe i średnie przedsiębiorstwa podczas badań ankietowych odpowiadały na pytania dotyczące pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości.

Zagadnienia ustalone podczas rozmów ocenione zostały w skali ważności problemu od 1 do 6 pkt

Tabela 6. Hierarchizacja pożądanego kierunku rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości dokonana wśród podmiotów gospodarczych w poszczególnych kategoriach ocen.

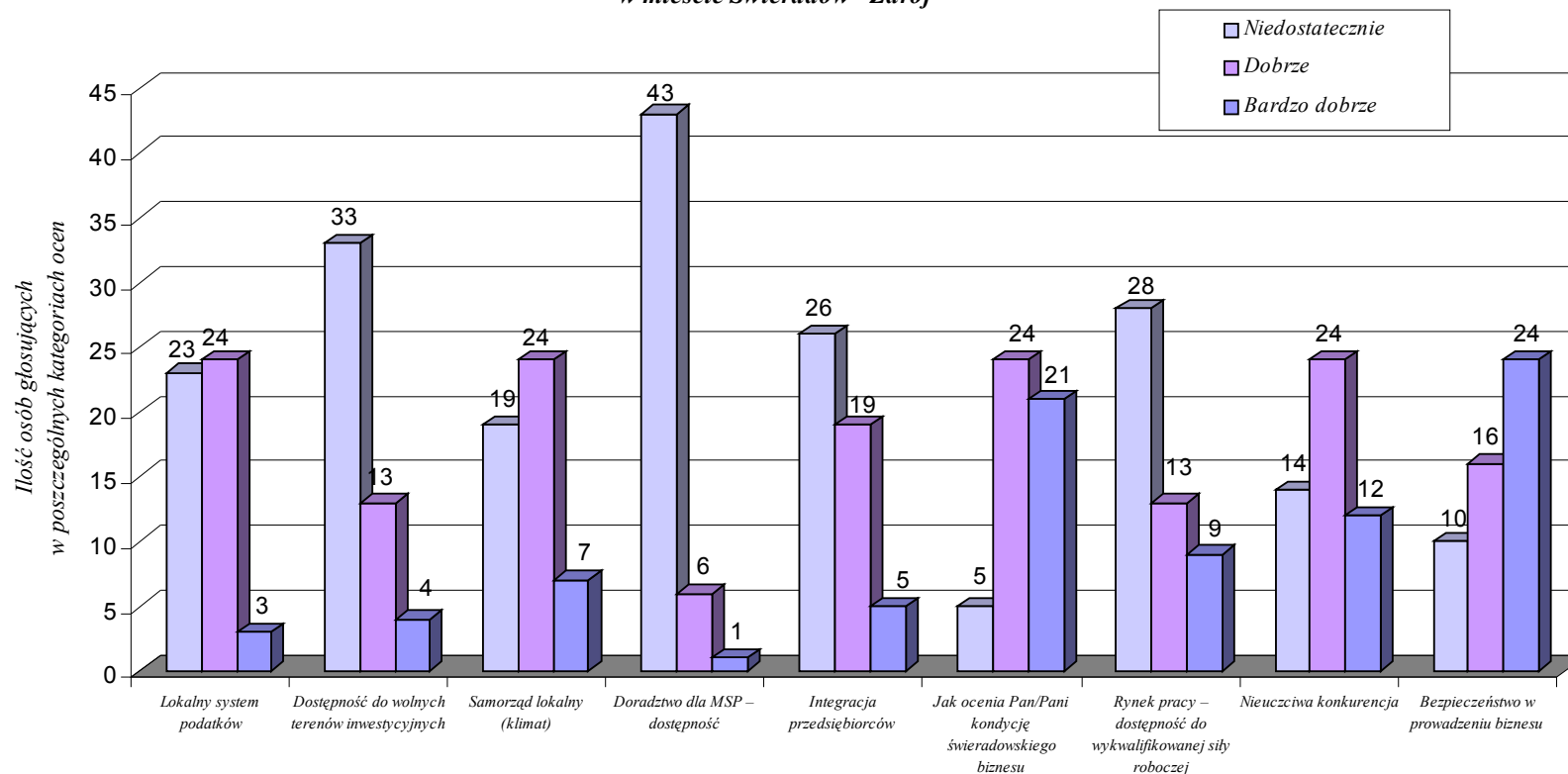
Niedostatecznie		Dobrze		Bardzo dobrze						
Lp.	Zagadnienia problemowe	1	2	suma ¹	3	4	suma	5	6	suma
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Lokalny system podatków	13	10	23	15	9	24	3	0	3
2	Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych	18	15	33	10	3	13	4	0	4
3	Samorząd lokalny (klimat)	7	12*	19	13	11	24	5	2	7
4	Doradztwo dla MSP – dostępność	37	6	43	4	2	6	1	0	1
5	Integracja przedsiębiorców	15	11	26	10	9	19	4	1	5
6	Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu	2	3	5	8	16	24	18	3	21
7	Rynek pracy – dostępność do wykwalifikowanej siły roboczej	16	12	28	9	4	13	8	1	9
8	Nieuczciwa konkurencja	11	3	14	14	10	24	8	4	12
9	Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu	6	4	10	6	10	16	14	10	24
10	Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno - uzdrowiskowym, które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów Zdrój	osobna punktacja								

1) suma wartości z kolumn 1,2

*ilość osób oddających głos na określoną punktację (w tym przypadku 12 osób dało po 2 punkty na zagadnienie nr 3).

Wykres 5. Ocena dotycząca pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście w poszczególnych kategoriach ocen.

**Ocena dotycząca pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
w mieście Świeradów - Zdrój**



**Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta Świeradów -Zdrój -
suma głosów oddanych w kategorii oceny „Bardzo dobrze”**

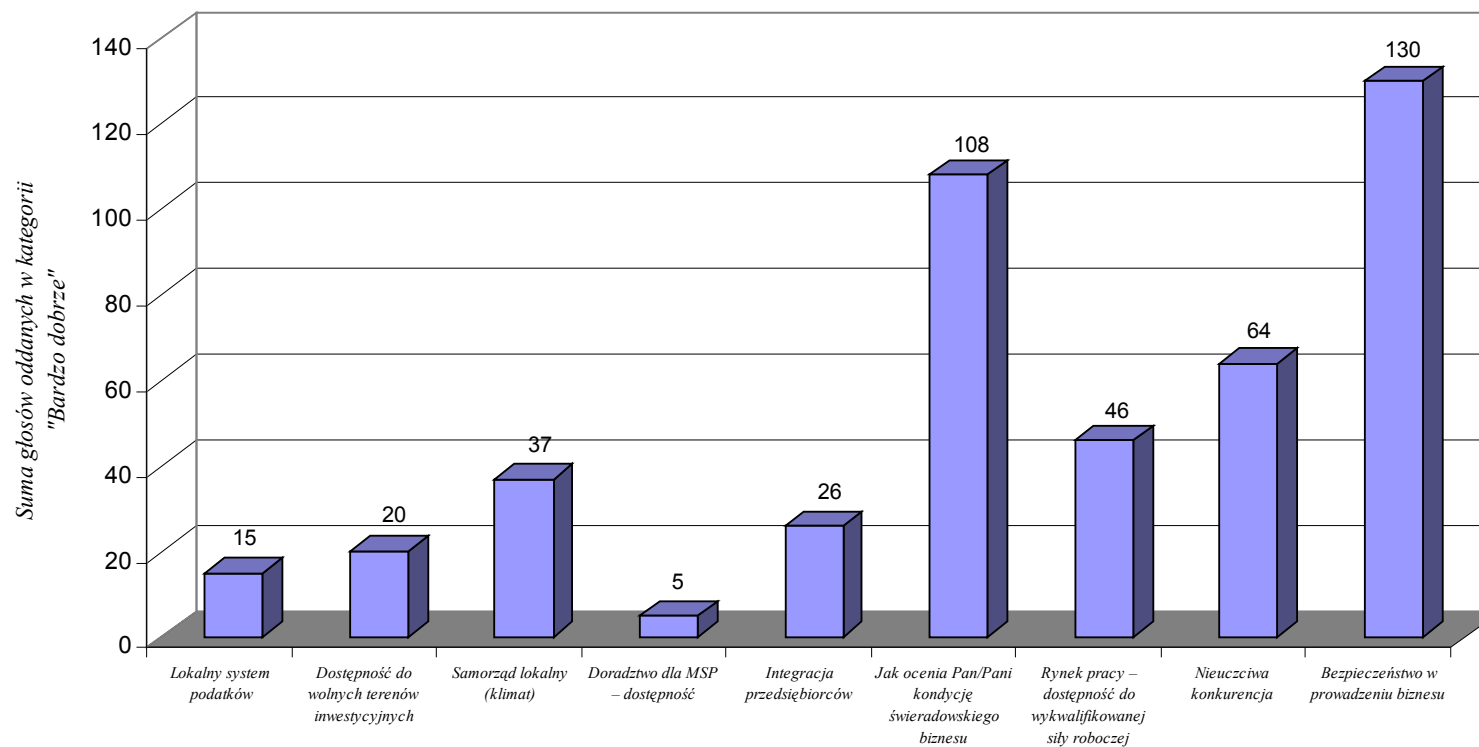
Tabela 7. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta – kategoria „Bardzo dobrze”.

Lp.	Zagadnienia problemowe	Bardzo dobrze		
		5	6	Suma
1.	Lokalny system podatków	3	0	15
2.	Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych	4	0	20
3.	Samorząd lokalny (klimat)	5	2	37*
4.	Doradztwo dla MSP – dostępność	1	0	5
5.	Integracja przedsiębiorców	4	1	26
6.	Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu	18	3	108
7.	Rynek pracy – dostępność do wykwalifikowanej siły roboczej	8	1	46
8.	Nieuczciwa konkurencja	8	4	64
9.	Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu	14	10	130

* - suma iloczynów ilości punktów i liczby osób, np.: $5 \times 5 + 6 \times 2 = 37$

Wykres 6. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta – kategoria „Bardzo dobrze”.

**Pożądanie kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
Miasta Swieradów - Źród**



Pytanie nr 10 - Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno – uzdrowiskowym,

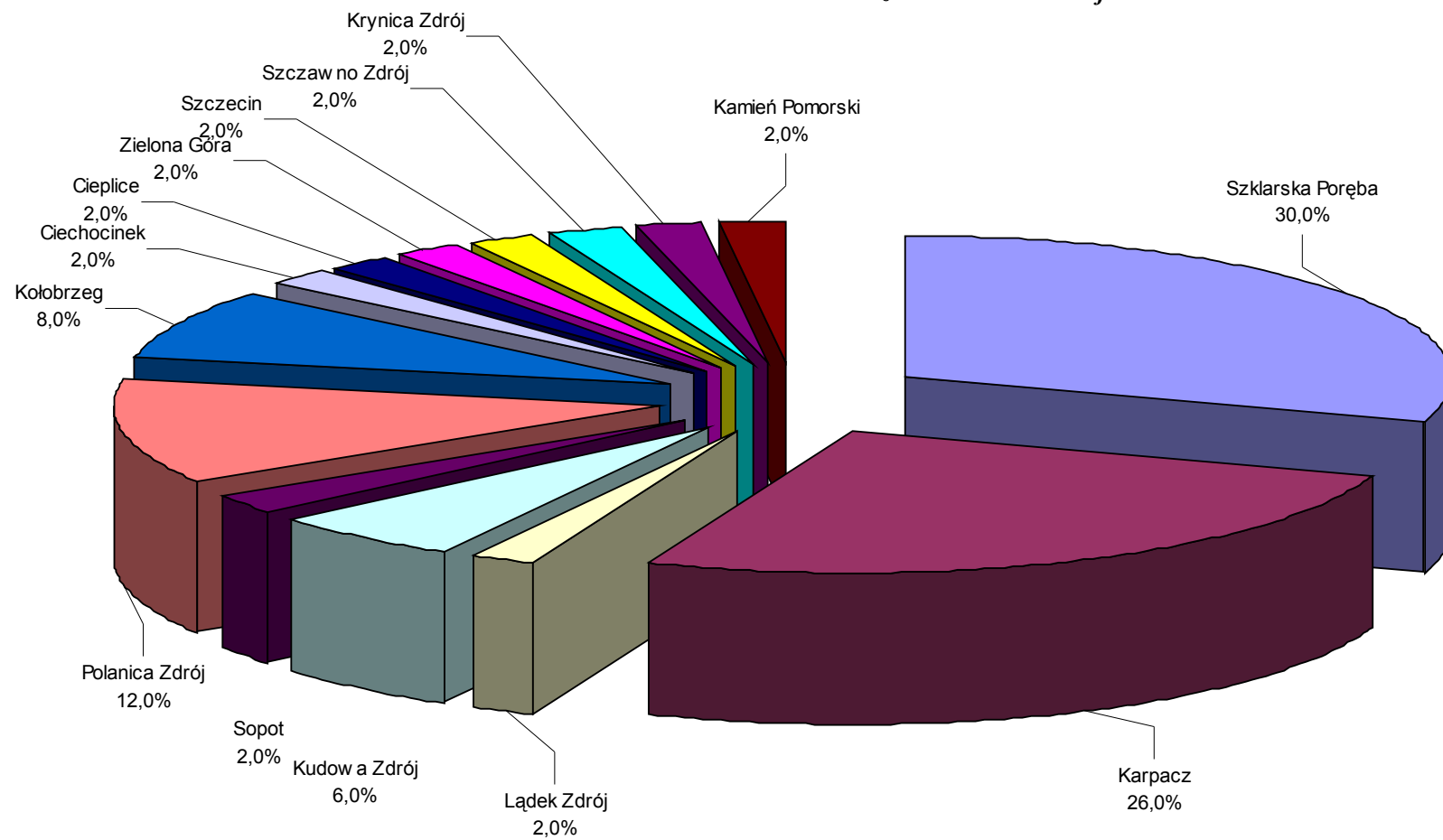
które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów -Zdrój

Tabela 8. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu.

Lp.	Miasta wymienione przez ankietowanych przedsiębiorców	Liczba osób głosujących	
		liczba oddanych głosów	wartość w %
1.	Szklarska Poręba	15	30,0
2.	Karpacz	13	26,0
3.	Lądek Zdrój	1	2,0
4.	Kudowa Zdrój	3	6,0
5.	Sopot	1	2,0
6.	Polanica Zdrój	6	12,0
7.	Kołobrzeg	4	8,0
8.	Ciechocinek	1	2,0
9.	Cieplice	1	2,0
10.	Zielona Góra	1	2,0
11.	Szczecin	1	2,0
12.	Szczawno Zdrój	1	2,0
13.	Krynica Zdrój	1	2,0
14.	Kamień Pomorski	1	2,0
	RAZEM:	50	100,0

Wykres 7. Miasto bardziej przychylne dla biznesu.

***Ocena lokalnych przedsiębiorców dot. miasta bardziej przychylnego dla biznesu
niż Świeradów - Źródło***



**6.0. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ
INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI DOKONANA WŚRÓD SPOŁECZNOŚCI
LOKALNEJ (PODCZAS DRUGIEJ DEBATY STRATEGICZNEJ – 09.09.2005R.)**

Lokalna społeczność podczas drugiej debaty strategicznej odpowiadała na pytania dotyczące pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości.

Zagadnienia ustalone podczas rozmów ocenione zostały w skali ważności problemu od 1 do 6 pkt

Tabela 9. Hierarchizacja pożądanych kierunków rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości dokonana wśród podmiotów gospodarczych w poszczególnych kategoriach ocen.

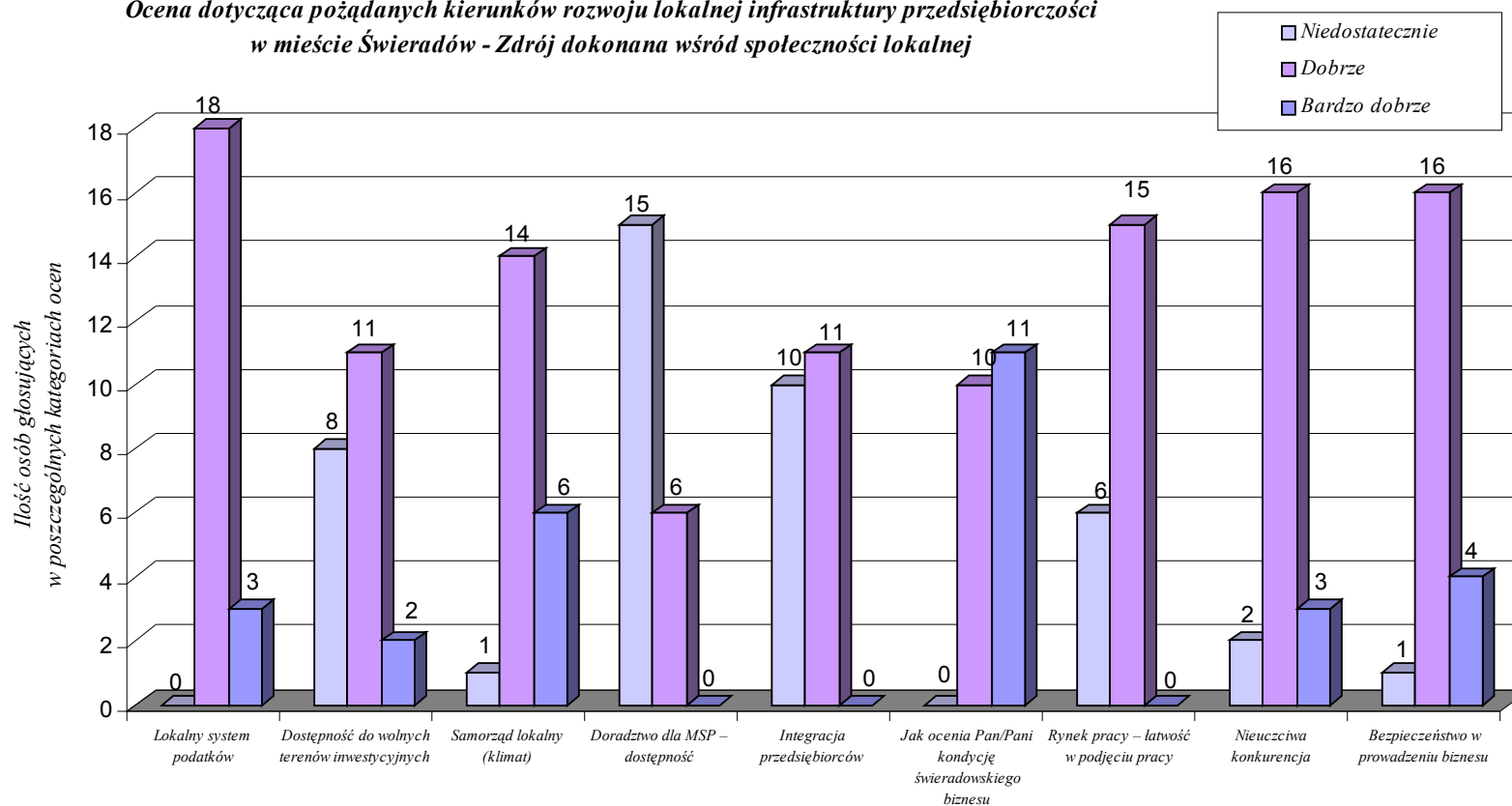
Niedostatecznie		Dobrze		Bardzo dobrze						
Lp.	Zagadnienia problemowe	1	2	suma ¹	3	4	suma	5	6	suma
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Lokalny system podatków	0	0	0	10	8	18	2	1	3
2	Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych	1	7	8	7	4	11	2	0	2
3	Samorząd lokalny (klimat)	0	1	1	5	9	14	5	1	6
4	Doradztwo dla MSP – dostępność	6*	9	15	4	2	6	0	0	0
5	Integracja przedsiębiorców	3	7	10	9	2	11	0	0	0
6	Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu	0	0	0	2	8	10	7	4	11
7	Rynek pracy – łatwość w pojęciu pracy	0	6	6	9	6	15	0	0	0
8	Nieuczciwa konkurencja	1	1	2	10	6	16	3	0	3
9	Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu	0	1	1	3	13	16	4	0	4
10	Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno - uzdrowiskowym, które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów Zdrój	osobna punktacja								

1) suma wartości z kolumn 1,2

*ilość osób oddających głos na określoną punktację (w tym przypadku 6 osób dało po 1 punkcie na zagadnienie nr 4).

Wykres 8. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście.

**Ocena dotycząca pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
w mieście Świeradów - Źródło dokonana wśród społeczności lokalnej**



**Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta Świeradów - Źródło -
suma głosów oddanych w kategorii oceny „Bardzo dobrze”**

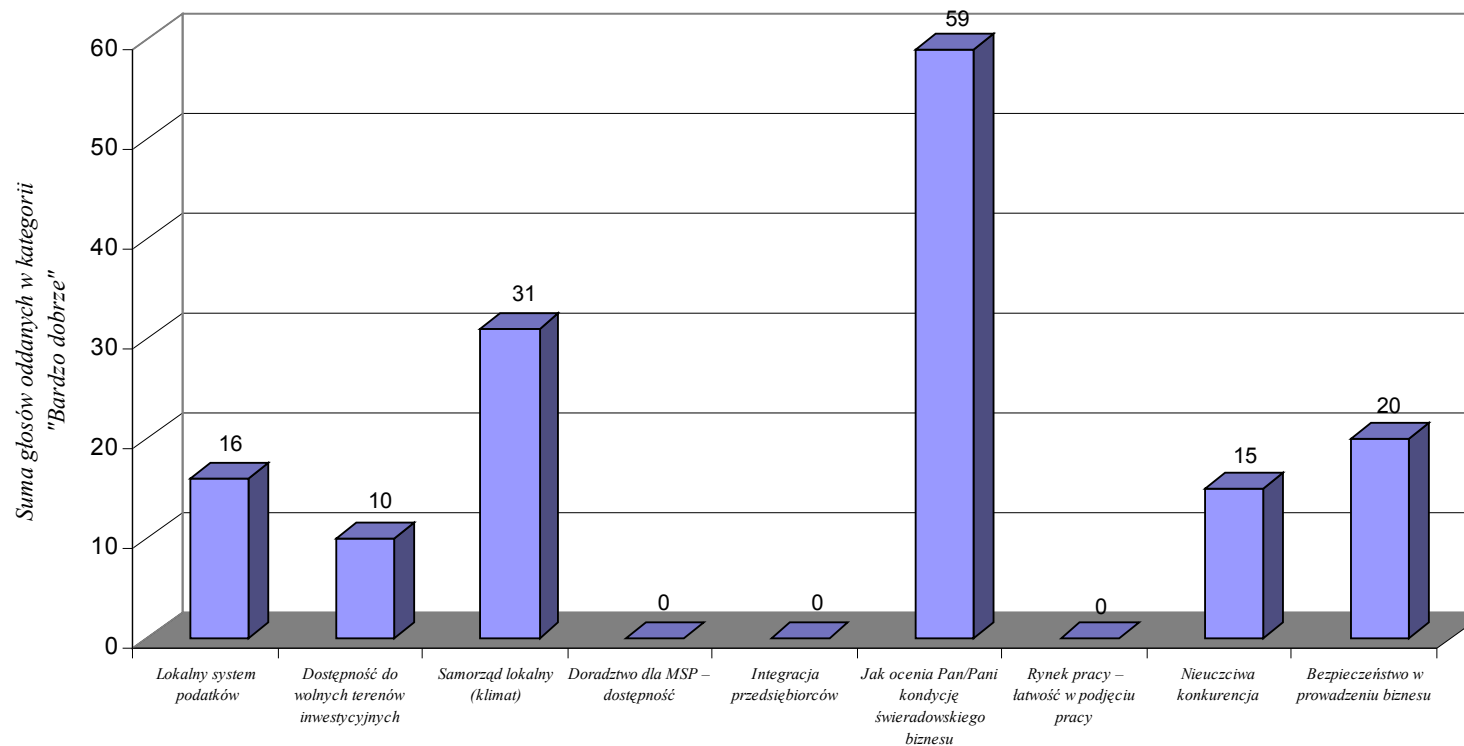
Tabela 10. Pożądanе kierunki rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości w mieście – kategoria „Bardzo dobrze”.

Lp.	Zagadnienia problemowe	Bardzo dobrze		
		5	6	Suma
1.	Lokalny system podatków	2	1	16*
2.	Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych	2	0	10
3.	Samorząd lokalny (klimat)	5	1	31
4.	Doradztwo dla MSP – dostępność	0	0	0
5.	Integracja przedsiębiorców	0	0	0
6.	Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu	7	4	59
7.	Rynek pracy – łatwość w podjęciu pracy	0	0	0
8.	Nieuczciwa konkurencja	3	0	15
9.	Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu	4	0	20

* - suma iloczynów ilości punktów i liczby osób, np.: $5 \times 2 + 6 \times 1 = 16$

Wykres 9. Pożądanе kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości – kategoria „Bardzo dobrze”.

Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
Miasta Swieradów-Zdrój - ocena społeczności lokalnej



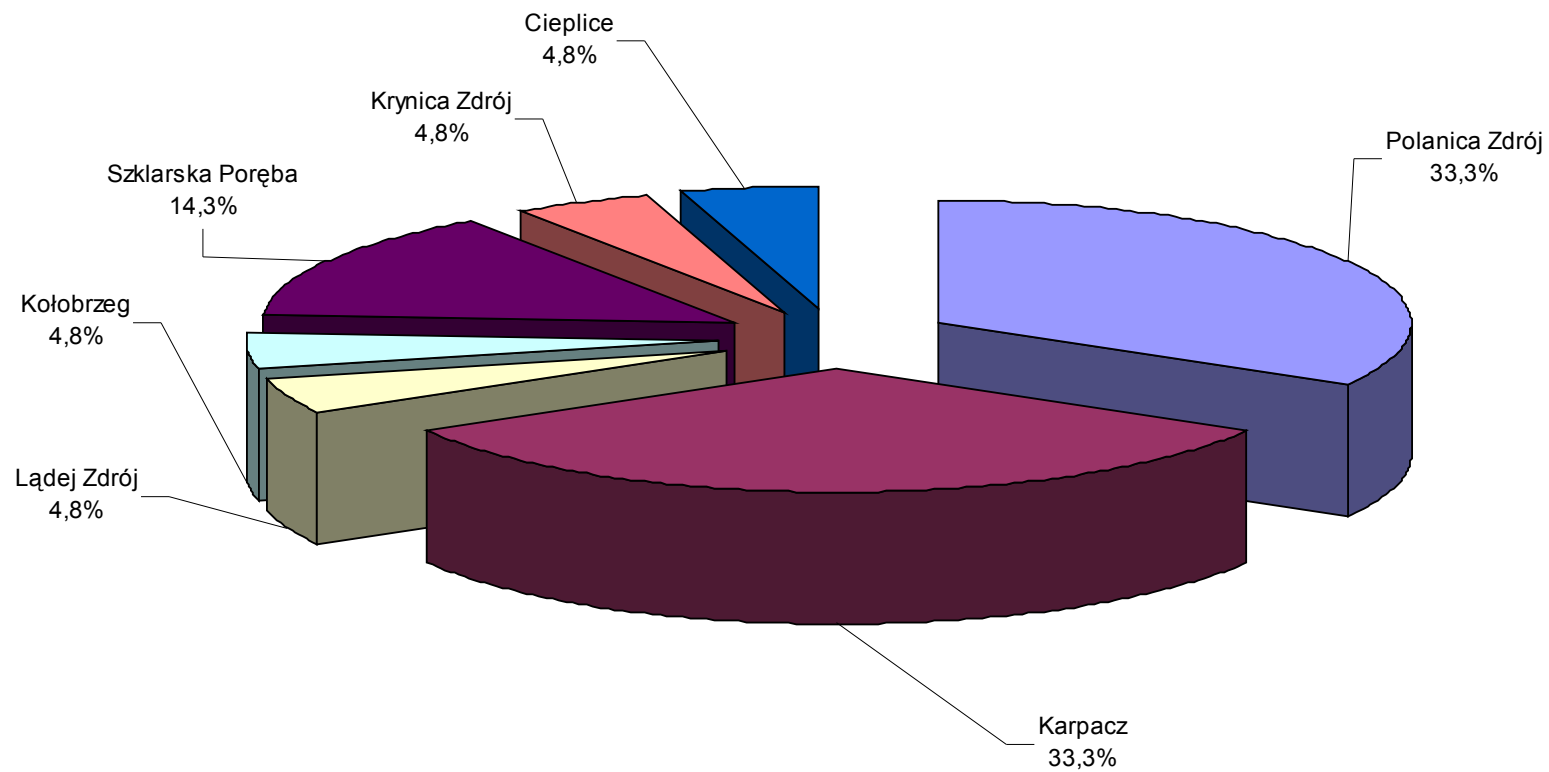
***Pytanie nr 10 - Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno – uzdrowiskowym,
które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów -Zdrój***

Tabela 11. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu.

Lp.	Miasta wymienione przez lokalną społeczność	Liczba osób głosujących	
		liczba oddanych głosów	wartość w %
1.	Polanica Zdrój	7	33,3
2.	Karpacz	7	33,3
3.	Lądek Zdrój	1	4,8
4.	Kołobrzeg	1	4,8
5.	Szklarska Poręba	3	14,3
6.	Krynica Zdrój	1	4,8
7.	Cieplice	1	4,8
	RAZEM:	21	100,0

Wykres 10. Miasto bardziej przychylne dla biznesu.

*Ocena lokalnej społeczności dot. miasta bardziej przychylnego dla biznesu
niż Świeradów -Zdrój*



7.0. ANALIZA PORÓWNAWCZA OCEN – PORÓWNANIE OCENY POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

– LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ – PRZEDSTAWICIELE BIZNESU -

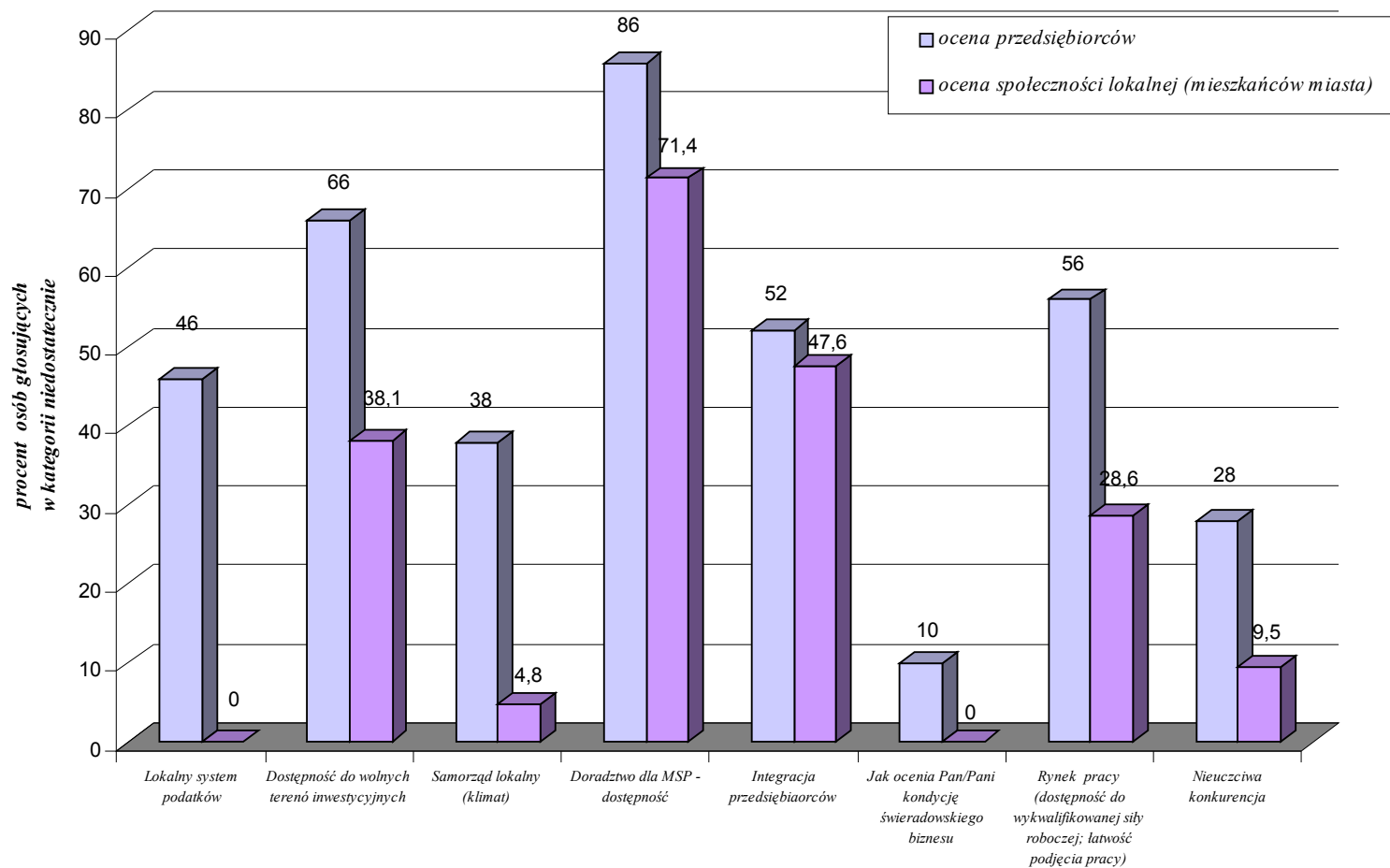
**Zbiorecza tabela wyników badań ankietowych
dotyczących oceny pożądanых kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości**

Tabela 12. Zbiórce zestawienie wyników badań ankietowych dotyczących pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury.

Lp.	Zagadnienia problemowe	NIEDOSTATECZNIE				DOBRZE				BARDZO DOBRZE			
		społeczność lokalna (mieszkańcy)		przedsiębiorcy		społeczność lokalna (mieszkańcy)		przedsiębiorcy		społeczność lokalna (mieszkańcy)		przedsiębiorcy	
		liczba oddanych głosów	% oddanych głosów	liczba oddanych głosów	% oddanych głosów	liczba oddanych głosów	% oddanych głosów	liczba oddanych głosów	% oddanych głosów	liczba oddanych głosów	% oddanych głosów	liczba oddanych głosów	% oddanych głosów
1	Lokalny system podatków	0	0,0	23	46,0	18	85,7	24	48,0	3	14,3	3	6,0
2	Dostępność do wolnych terenów inwestycyjnych	8	38,1	33	66,0	11	52,4	13	26,0	2	9,5	4	8,0
3	Samorząd lokalny (klimat)	1	4,8	19	38,0	14	66,7	24	48,0	6	28,5	7	14,0
4	Doradztwo dla MSP - dostępność	15	71,4	43	86,0	6	28,6	6	12,0	0	0,0	1	2,0
5	Integracja przedsiębiorców	10	47,6	26	52,0	11	52,4	19	38,0	0	0,0	5	10,0
6	Jak ocenia Pan/Pani kondycję świeradowskiego biznesu	0	0,0	5	10,0	10	47,6	24	48,0	11	52,4	21	42,0
7	Rynek -pracy - dostępność do wykwalifikowanej siły roboczej;łatwość w podjęciu pracy	6	28,6	28	56,0	15	71,4	13	26,0	0	0,0	9	18,0
8	Nieuczciwa konkurencja	2	9,5	14	28,0	16	76,2	24	48,0	3	14,3	12	24,0
9	Bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu	1	4,8	10	20,0	16	76,2	16	32,0	4	19,0	24	48,0

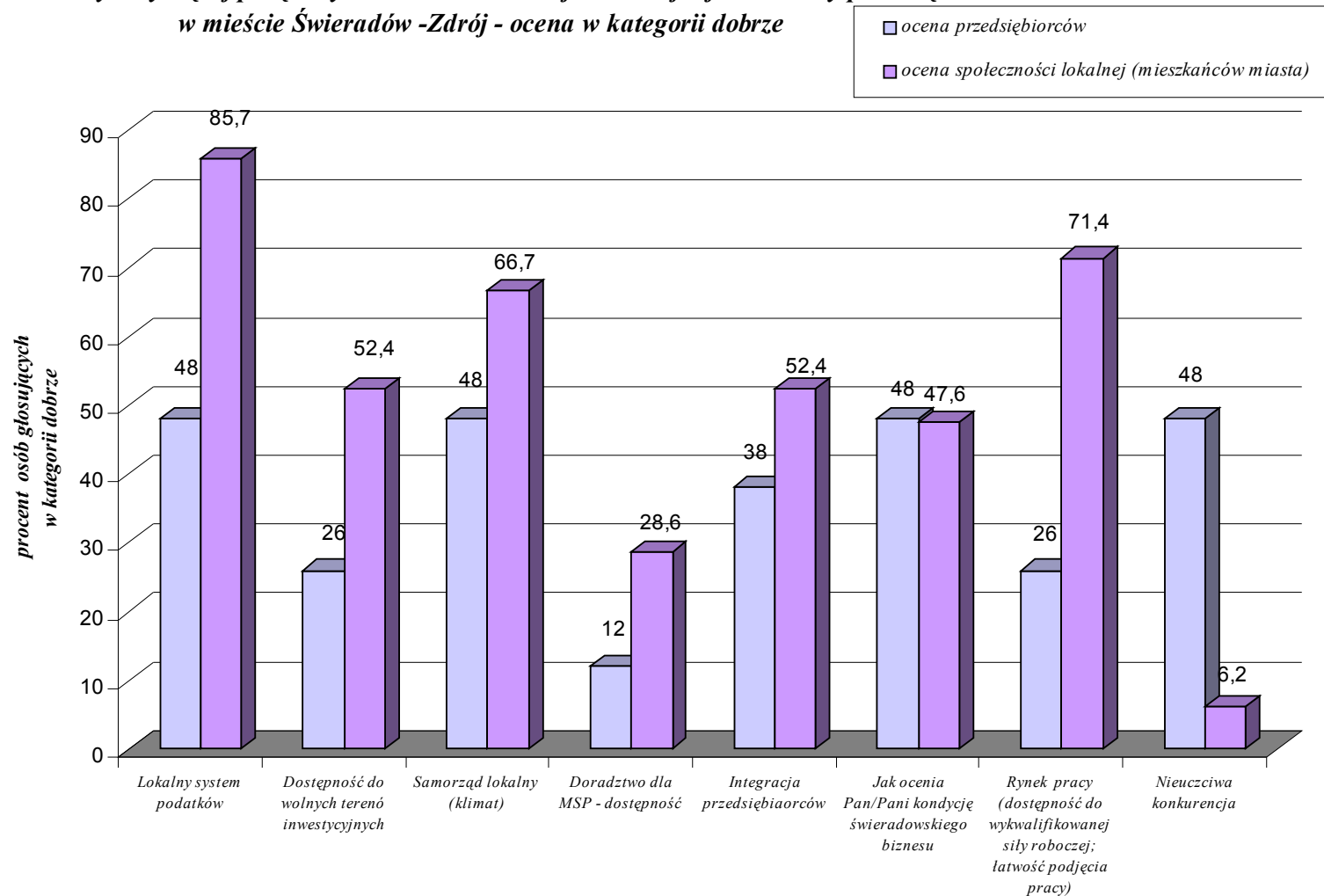
Wykres 11.Porównanie oceny dotyczącej pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów -Zdrój – ocena w kategorii niedostatecznie.

**Analiza porównawcza -
porównanie oceny dotyczącej pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
w mieście Świeradów Zdrój - ocena w kategorii niedostatecznie**



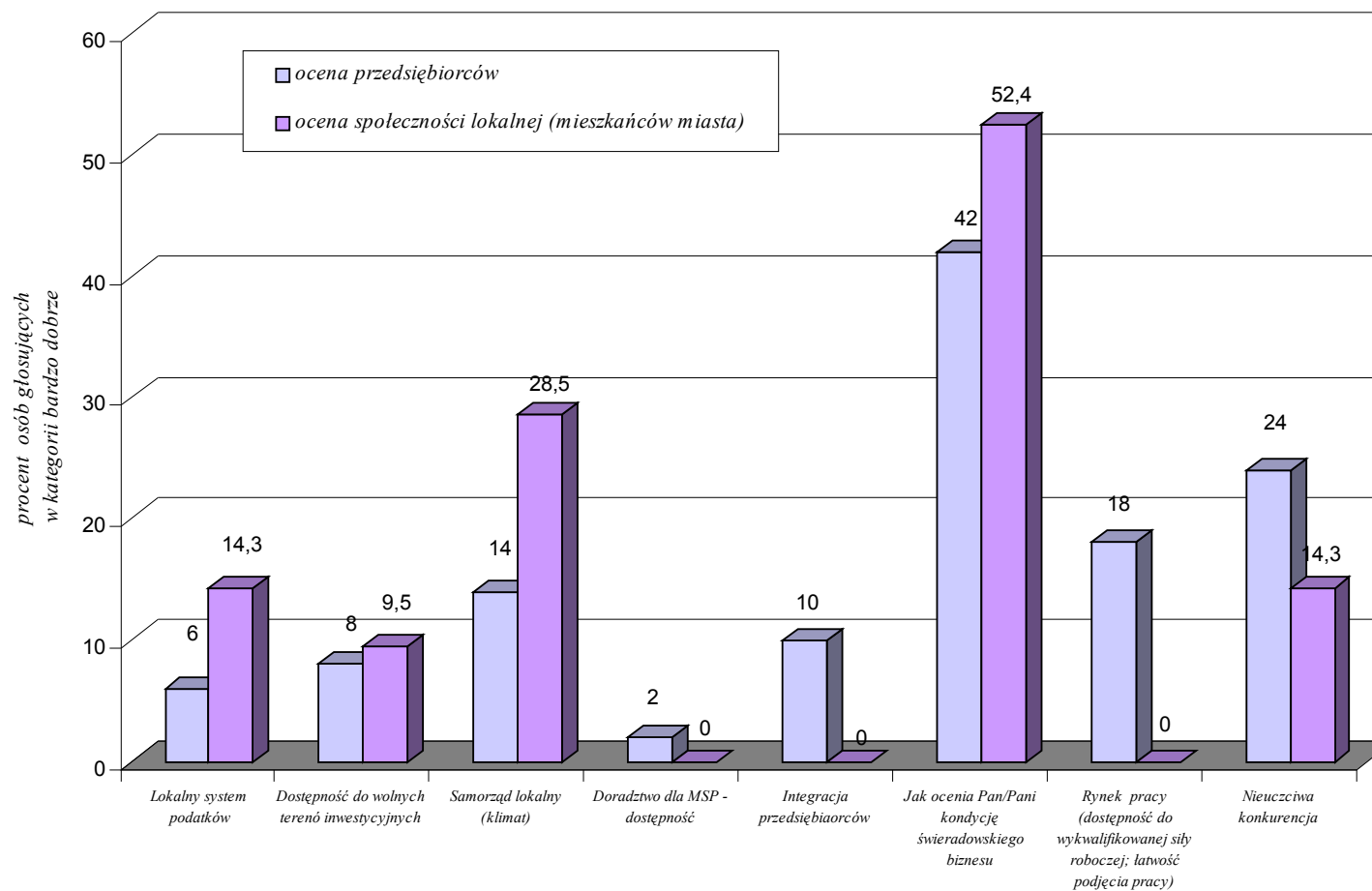
Wykres 12. Porównanie oceny dotyczącej pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów- Źródło – ocena w kategorii dobrze.

**Analiza porównawcza -
porównanie oceny dotyczącej pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
w mieście Świeradów -Źródło - ocena w kategorii dobrze**



Wykres 13. *Porównanie oceny dotyczącej pożądanых kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów-Zdrój – ocena w kategorii bardzo dobrze.*

**Analiza porównawcza -
porównanie oceny dotyczącej pożądaných kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości
w mieście Świeradów -Zdrój - ocena w kategorii bardzo dobrze**



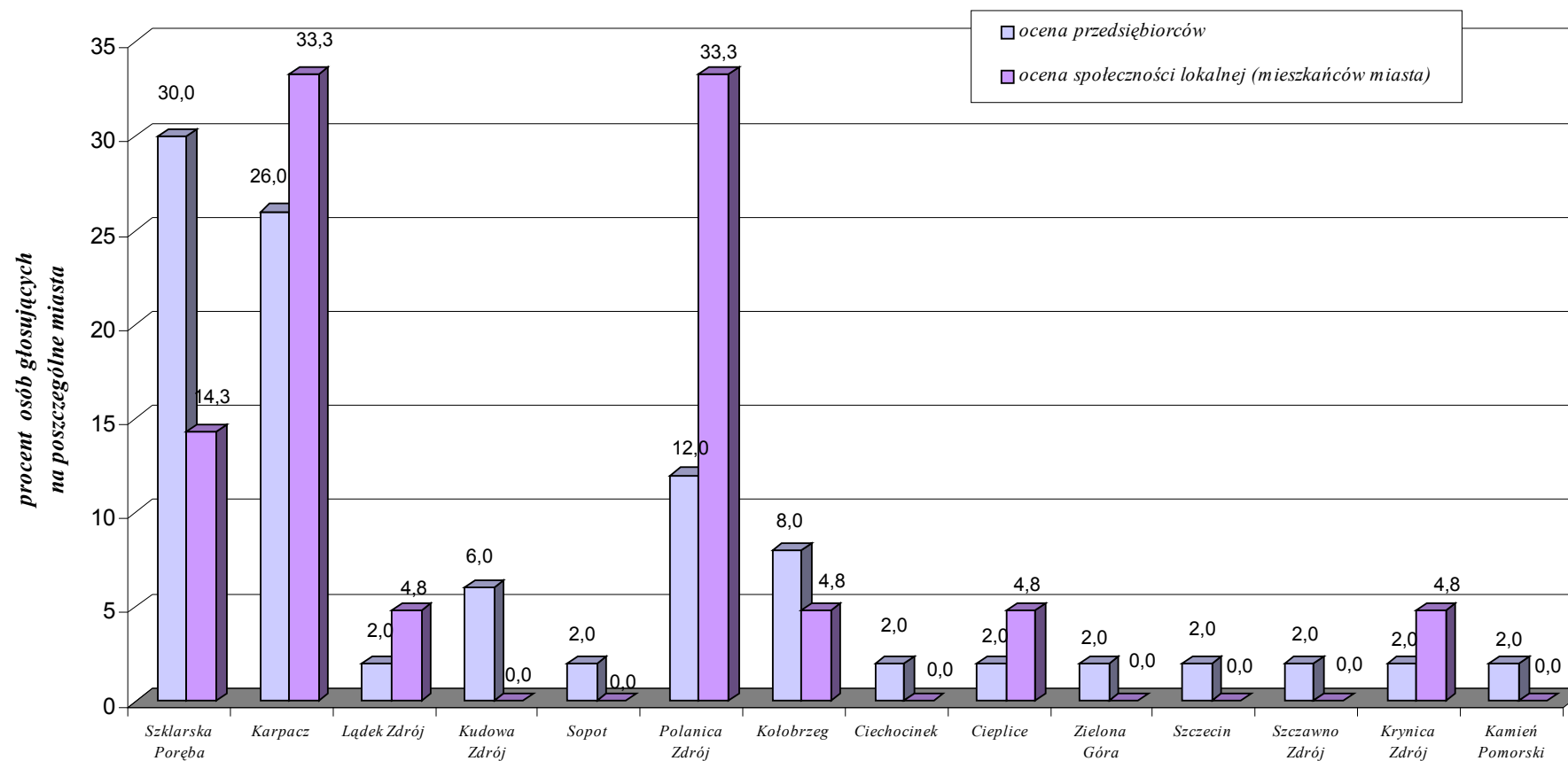
**Pytanie nr 10 - Proszę wymienić miasto o charakterze turystyczno – uzdrowiskowym,
które według Pana/Pani jest bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów -Zdrój**

Tabela 13. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu – porównanie ocen.

Lp.	Miasta wymienione przez ankietowanych przedsiębiorców i mieszkańców	Liczba oddanych głosów		Procent oddanych głosów	
		Przedsiębiorcy	Mieszkańcy	Przedsiębiorcy	Mieszkańcy
1.	Szklarska Poręba	15	3	30	14,3
2.	Karpacz	13	7	26	33,3
3.	Łądek Zdrój	1	1	2	4,8
4.	Kudowa Zdrój	3	0	6	0,0
5.	Sopot	1	0	2	0,0
6.	Polanica Zdrój	6	7	12	33,3
7.	Kołobrzeg	4	1	8	4,8
8.	Ciechocinek	1	0	2	0,0
9.	Cieplice	1	1	2	4,8
10.	Zielona Góra	1	0	2	0,0
11.	Szczecin	1	0	2	0,0
12.	Szczawno Zdrój	1	0	2	0,0
13.	Krynica Zdrój	1	1	2	4,8
14.	Kamień Pomorski	1	0	2	0,0
	RAZEM:	50	21	100,0	100,0

Wykres 14. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu – porównanie ocen.

**Analiza porównawcza -
porównanie oceny lokalnej społeczności oraz mieszkańców
dot. miasta bardziej przychylnego dla biznesu niż Świeradów -Zdrój**



8.0. INTERPRETACJA WYNIKÓW.

8.1. HIERARCHIZACJA.

Dokonana hierarchizacja problemów przez ankietowanych potwierdza przyjętą w Strategii hierarchizację celów.

Priorytetem jest oczyszczalnia ścieków wraz z siecią kanalizacyjną i wodociągowanie. Ankietowani swoimi głosami podkreślili konieczność zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom i przybywającym turystom poprzez system monitoringu.

Nie bez znaczenia dla większości ankietowanych jest uporządkowanie funkcji poszczególnych obszarów miasta, a zwłaszcza funkcja ul. Zdrojowej oraz uporządkowanie granic miasta.

Interesującym jest fakt, że budowa amfiteatru na płycie stadionu nie uzyskała aprobaty w żadnej z kategorii pogrupowanych głosów.

8.2. OCENA POSZCZEGÓLNYCH SŁUŻB I JEDNOSTEK ADMINISTRACJI MAJĄCYCH WPLYW NA ROZWÓJ MIASTA.

Biorąc pod uwagę fakt, że przekrój ankietowanych osób podczas debat strategicznych wskazuje na ich bezpośrednie lub pośrednie powiązanie z administracją samorządową nie dziwi wysoka ocena Urzędu Miasta.

Wysoka ocena systemu oświaty w kategorii „bardzo dobra” oraz bardzo dobrze oceniona służba zdrowia i opieka społeczna w kategorii „dobra” nie może budzić żadnej wątpliwości, że ten sektor usług społecznych funkcjonuje w gminie dobrze i jest wynikiem sprawnej polityki społecznej samorządu i wspierającego tę politykę sektora niepublicznego.

Natomiast wyniki ankiet zdecydowanie wskazują, że sfera usług wymaga jeszcze wielu zabiegów wspierających ich rozwój ze strony samorządu i dużego zaangażowania ze strony sektora prywatnego.

8.3. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI (ANKIETYZACJA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH).

Wyniki ankiety przeprowadzonej wśród przedsiębiorców wyraźnie wskazują na konieczność stworzenia na terenie gminy systemu doradztwa dla Małej i Średniej Przedsiębiorczości. Prostą formą takiego wsparcia mogłoby być utworzenie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.

Pożądanym kierunkiem rozwoju jest stworzenie dostępności do wolnych terenów inwestycyjnych (głód dobrych lokalizacji pod nowe inwestycje) oraz rozwinięcie systemu kształtowania lokalnego rynku pracy zgodnie z zapotrzebowaniem rozwijającego się rynku pracodawców.

Niska ocena integracji przedsiębiorców winna inspirować lokalny samorząd do szukania nowych płaszczyzn konsolidacji lokalnych pracodawców, co znacznie ułatwi przepływ informacji pomiędzy sektorem publicznym, a prywatnym i przyczyni się do sprawniejszego i szybszego rozwiązywania bieżących problemów lokalnych MSP.

Aż 90% badanych podmiotów gospodarczych oceniło pozytywnie kondycję świeradowskiego biznesu, co należy uznać za ewenement w skali kraju, a 62% podmiotów stwierdziło, że klimat stworzony przez lokalny samorząd dla prowadzenia działalności gospodarczej jest pozytywny.

Bardzo dobrą informacją jest fakt, że 80% podmiotów uważa, że robienie interesów w Świeradowie – Zdroju jest bezpieczne.

Przedsiębiorcy wskazywali w ankietach miasta, które ich zdaniem są bardziej przychylne dla biznesu niż Świeradów – Zdrój. Łącznie wskazano 14 miast.

W tym rankingu najwyżej sklasyfikowano Szklarską Porębę (15,3%) i Karpacz (13,26%).

Wynik tego badania ma charakter plebiscytowy, nie wskazuje wyraźnego lidera i został wyłączony z interpretacji.

8.4. HIERARCHIZACJA POŻĄDANYCH KIERUNKÓW ROZWOJU LOKALNEJ INFRASTRUKTURY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI (LIDERZY LOKALNI – MIESZKAŃCY)

Według lokalnych liderów pożądanym kierunkiem rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości jest stworzenie doradztwa dla MSP i zwiększenie dostępności do wolnych terenów inwestycyjnych.

Zwrócono też uwagę na konieczność poprawy integracji lokalnych przedsiębiorców. Znamienny jest fakt, że większość liderów lokalnych (ponad 90%) oceniła klimat, jaki wytwarza samorząd dla prowadzenia biznesu w kategoriach pozytywnych, a wszyscy ankietowani wyrazili opinię, że kondycja biznesu świeradowskiego jest dobra i bardzo dobra.

Równie wysoko oceniono system lokalnych podatków. Wyniki te wskazują na wysoką samoocenę różnych struktur lokalnego samorządu i potwierdzają znajomość bieżącego stanu gospodarki. Ocena taka jest w pewnej części uzasadniona, co potwierdzają wyniki ankiet przeprowadzonych wśród przedsiębiorców.

8.5. ANALIZA PORÓWNAWCZA BADAŃ PRZEPROWADZONYCH WŚRÓD PRZEDSIĘBIORSTW I LIDERÓW LOKALNYCH (MIESZKAŃCÓW) – CZĘŚĆ WSPÓLNA BADANIA.

Dla porównania części wspólnej badania przeprowadzonego w trakcie debat strategicznych i na drodze teleankiet wśród przedsiębiorców przyjęto następujące założenia:

- 1) Wyniki badań ankietowych podzielono na dwie grupy:
 - GRUPA I** – ocena pozytywna składająca się z kategorii dobra i bardzo dobra;
 - GRUPA II** – ocena negatywna opierająca się na kategorii niezadowolająca.
- 2) Podstawą formułowania kierunków rozwoju infrastruktury otoczenia biznesu są najgorzej ocenione przez ankietowanych czynniki wpływające na rozwój gospodarczy.

Analiza porównawcza przedstawiona na wykresach w poszczególnych kategoriach głosowania wskazuje na wiele rozbieżności w ocenie czynników wpływających na rozwój społeczno – gospodarczy gminy pomiędzy przedsiębiorstwami, a lokalnymi liderami. Natomiast biorąc pod uwagę cytowane wyżej założenia do analizy porównawczej w kategoriach ocen pozytywnych widać wyraźną zbieżność ocen dokonywanych zarówno przez środowisko przedsiębiorców, jak i lokalnych liderów w takich czynnikach, jak bezpieczeństwo w prowadzeniu biznesu oraz ocenie kondycji świeradowskiego biznesu. W tej kategorii (ocen pozytywnych) zaobserwowano dużą rozbieżność w kategorii oceny klimatu wytwarzanego przez lokalny samorząd dla działań o charakterze gospodarczym.

Zadziwiająco zbieżna jest ocena negatywnych czynników mających wpływ na rozwój gospodarczy gminy w następujących kategoriach:

1. Integracja przedsiębiorców,
2. Dostęp do nowych terenów inwestycyjnych oraz
3. Braku wsparcia doradztwa dla MSP.

9.0. PODSUMOWANIE.

Biorąc pod uwagę wyniki przeprowadzonych badań na dwóch grupach ankietowanych: lokalni przedsiębiorcy oraz lokalni liderzy należy stwierdzić zgodność ocen negatywnych następujących czynników wpływających na rozwój gospodarczy gminy:

- 1) Brak wsparcia dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw,
- 2) Brak integracji przedsiębiorców,
- 3) Brak dostępu do nowych terenów inwestycyjnych.

Zbieżna ocena negatywnych czynników generuje konieczność podjęcia następujących działań:

- 1) Stworzenie systemu wspierania lokalnej przedsiębiorczości
- 2) Podjęcia działań inicjujących tworzenie formalnych i nieformalnych reprezentacji lokalnego biznesu
- 3) Stworzenie warunków do dostępności do nowych terenów inwestycyjnych w obszarze gminy lub najbliższym jej otoczeniu.

Powyższe kierunki rozwoju infrastruktury otoczenia biznesu znalazły swoje odzwierciedlenie w planowanych celach i kierunkach działania zamieszczonych w rozdziale 12.0 Strategii Zrównoważonego Rozwoju Miasta Świeradów – Źród. Wypełnieniem pierwszego kierunku jest Izerskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.

Realizacja działań integracyjnych lokalnych przedsiębiorców znajduje swoje odzwierciedlenie w ogólnym celu pn. **„Podjąć działania w kierunku rozwoju współpracy pomiędzy władzami miasta, a podmiotami gospodarczymi”**.

Zwiększenie dostępu do nowych terenów inwestycyjnych znalazło swoje odbicie w celu pn. **„Kontynuowanie działań w kierunku zmiany granic gminy i przynależności do powiatu”**.

Należy również zwrócić szczególną uwagę na zaakcentowany przez obydwie grupy badanych, a w szczególności przedsiębiorców problem dostępu do lokalnego rynku pracy pod kątem rzeczywistych potrzeb przedsiębiorców.

Wynik tego badania ankietowego winien inspirować do podjęcia działań w zakresie dostosowania programów szkolnictwa ponadgimnazjalnego do potrzeb związanych z rozwojem dominujących sektorów przedsiębiorczości w gminie.

Pomimo iż powyższa sugestia nie odnosi się do władz samorządu Świeradów - Źdrój to winna mieć swoje odzwierciedlenie w kreowaniu nowych kierunków kształcenia na bazie sieci szkół średnich w powiecie przez Starostwo Powiatowe w Lubaniu.

Natomiast na szczeblu gminy proponuje się nawiązanie ścisłej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy celem ankietyzacji bezrobotnych i pracodawców w zakresie doksztalcania, organizacji kursów.

SPIS TABEL

Tabela 1. Indeks firm biorących udział w badaniach ankietowych.....	7
Tabela 2. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta w poszczególnych kategoriach ważności.....	14
Tabela 3. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta – kategoria „Bardzo ważny”.....	16
Tabela 4. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój.....	19
Tabela 5. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta Świeradów- Zdrój – kategoria „Bardzo dobra”.....	21
Tabela 6. Hierarchizacja pożądanych kierunków rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości dokonana wśród podmiotów gospodarczych w poszczególnych kategoriach ocen.....	24
Tabela 7. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta – kategoria „Bardzo dobrze”.....	26
Tabela 8. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu.....	28
Tabela 9. Hierarchizacja pożądanych kierunków rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości dokonana wśród podmiotów gospodarczych w poszczególnych kategoriach ocen.....	31
Tabela 10. Pożądane kierunki rozwoju infrastruktury przedsiębiorczości w mieście – kategoria „Bardzo dobrze”.....	33
Tabela 11. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu.....	35
Tabela 12. Zbiorcze zestawienie wyników badań ankietowych dotyczących pożądanych kierunków rozwoju lokalnej infrastruktury.....	38
Tabela 13. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu – porównanie ocen.....	43

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta Świeradów -Zdrój.....	14
Wykres 2. Hierarchizacja problemów rozwoju społeczno – gospodarczego miasta – kategoria „Bardzo ważny”.....	16
Wykres 3. Ocena funkcjonowania służb i jednostek administracji mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój.....	19

Wykres 4. Ocena funkcjonowania poszczególnych służb i jednostek mających wpływ na rozwój miasta Świeradów Zdrój – kategoria „Bardzo dobra”	21
Wykres 5. Ocena dotycząca pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście w poszczególnych kategoriach ocen.....	24
Wykres 6. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości miasta – kategoria „Bardzo dobrze”	26
Wykres 7. Miasto bardziej przychylne dla biznesu.....	28
Wykres 8. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście.....	31
Wykres 9. Pożądane kierunki rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości – kategoria „Bardzo dobrze”	33
Wykres 10. Miasto bardziej przychylne dla biznesu.....	35
Wykres 11. Porównanie oceny dotyczącej pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów -Zdrój – ocena w kategorii niedostatecznie.....	38
Wykres 12. Porównanie oceny dotyczącej pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów- Zdrój – ocena w kategorii dobrze..	40
Wykres 13. Porównanie oceny dotyczącej pożądanego kierunku rozwoju lokalnej infrastruktury przedsiębiorczości w mieście Świeradów-Zdrój – ocena w kategorii bardzo dobrze.....	41
Wykres 14. Pytanie nr 10 – miasto bardziej przychylne dla biznesu – porównanie ocen.....	43